



ALEKSANDER NOWORÓŁ KONSULTING

Głogoczów 995, 32-444 Głogoczów tel. 693 357 359

Biuro: 30-383 Kraków ul. Skośna 12 II piętro

<http://www.noworol.eu>, e-mail: konsulting@noworol.eu

Sprawozdanie z działalności Punktu Informacyjnego

Punkt Informacyjny dedykowany procesowi rewitalizacji, działał w Miejskim Centrum Dialogu przy ul. Brackiej 10, w okresie od 15 czerwca do 12 września 2016 roku. Został uruchomiony w ramach prowadzonego procesu aktualizacji Miejskiego Programu Rewitalizacji Krakowa, miał na celu zwiększenie dostępności do informacji o rewitalizacji. Punkt był czynny od poniedziałku do piątku, w godzinach od 10:00 do 18:00. Interesariusze mieli także możliwość kontaktu telefonicznego z ekspertami dyżurującymi w Punkcie Informacyjnym, numer telefonu został podany do wiadomości na specjalnie dedykowanej stronie na portalu Facebook – Aktualizacja Miejskiego Programu Rewitalizacji Krakowa (@mprk2016).

Raport ten zawiera dane dotyczące odwiedzin Punktu Informacyjnego, a także rozmów telefonicznych, które przeprowadzili eksperci.

W okresie od 15 czerwca do 12 września br., Punkt Informacyjny został odwiedzony 30 razy. Przeważnie byli to pojedynczy zainteresowani, w niektórych przypadkach przychodziło dwóch lub trzech zainteresowanych. W okresie przed ogłoszeniem obszarów rewitalizacji, między 15 czerwca a 15 lipca, Punkt został odwiedzony 8 razy. Po ogłoszeniu obszarów rewitalizacji (które miało miejsce 15 lipca), w okresie od 18 lipca do 12 września PI odwiedzono 22 razy.

Dyżurujący eksperci przeprowadzili 20 rozmów telefonicznych.

Najczęściej (24 razy) zainteresowani przychodzili do Punktu między godziną 10:00 a 14:00, natomiast 6 razy odwiedzono Punkt między godziną 14:00 a 18:00.

Wśród zainteresowanych, Punkt Informacyjny odwiedzili:

- przedsiębiorcy,
- przedstawiciele różnych Wspólnot Mieszkaniowych oraz przedstawiciele osób zarządzających/administrujących Wspólnotami Mieszkaniowymi,
- osoby reprezentujące fundacje i stowarzyszenia,
- mieszkańcy (osoby prywatne),
- Radny i Radna z różnych rad dzielnicowych Krakowa,
- aktywista miejski,
- przedstawiciele wspólnoty religijnej (zakonnicy),
- przedstawiciel zarządu osiedla,
- deweloper,
- osoba pracująca w Urzędzie Miasta Krakowa.

Natomiast osoby, które telefonicznie kontaktowały się z ekspertami, reprezentowały:

- przedsiębiorców,
- mieszkańców,
- właścicieli nieruchomości (kamienicy),
- towarzystwo sportowe,

- fundacje,
- instytucje kultury (m.in. teatr).

Kwestie, o które pytali w Punkcie zainteresowani dotyczyły/stanowiły:

między 15 czerwca a 15 lipca:

- możliwości pozyskania pieniędzy na konkretny, przedstawiony przez te osoby projekt,
- możliwości składania projektu,
- czasu naboru,
- czy oferowana zostanie pomoc przy wypełnianiu karty projektu/fiszki,
- kto może zostać beneficjentem/wnioskodawcą (kto może złożyć fiszkę)
- czym jest rewitalizacja,
- tego, czy zostały już wyznaczone obszary do rewitalizacji,
- zagadnień odnośnie procesu rewitalizacji,
- uzyskania dofinansowania,
- harmonogramu związanego z naborem projektów, z procesem aktualizacji MPRK, z działalnością Punktu Informacyjnego,

między 15 lipca a 12 września:

- zapytanie, o to dlaczego granica obszaru rewitalizacji na Zabłociu została wyznaczona do linii kolejowej i dlaczego nie obejmuje obszarów dalej, za tą linią kolejową,
- procesu rewitalizacji,
- aktualizacji programu – dlaczego zostaje on poddany aktualizacji,
- potencjalnych beneficjentów – kto może zostać beneficjentem/wnioskodawcą,
- potencjalnych projektów – typy projektów, jak będzie wyglądać proces składania projektów, w jakiej formie, jak wypełnić fiszkę, gdzie składać fiszkę i w jaki sposób – czy papierowo, czy elektronicznie, na jaki adres e-mail wysłać fiszkę, kiedy będzie rozstrzygnięcie, kto będzie o tym decydował, gdzie znaleźć fiszkę (kartę projektu), gdzie znaleźć jeszcze dodatkowe informacje na temat projektów, gdzie trafiają teraz na tym etapie te fiszki – do Urzędu Marszałkowskiego czy Miejskiego w Krakowie,
- zapytanie, czy diagnoza opracowywana do AMPRK będzie udostępniona do publicznej informacji przed ukończeniem aktualizacji całego dokumentu, przed jego procedowaniem i przed zakończeniem naboru,
- zapytanie o to, które punkty będą aktualizowane, a które z poprzedniego MPRK (2014),
- zapytanie, jak będą rozliczane koszty,
- zapytanie jak poprawnie określić w fiszce koszty projektu, potencjalne dofinansowanie, itp.,
- zapytanie, czy możliwe jest pozyskanie środków na wynajem sali i jakie to są kwoty,
- zasięgu obszarów rewitalizacji,
- dofinansowania projektu, znajdującego się poza obszarem przeznaczonym do rewitalizacji – wymiana informacji na temat odpowiedzi uzyskanych na ten temat od Urzędu Marszałkowskiego,
- zasad pozyskania środków unijnych na rewitalizację,
- jaka jest wysokość dofinansowania z UE na rewitalizację,
- omówienia projektu przedstawionego przez mieszkańca, dotyczącego termomodernizacji budynku, omówienie fiszki odnośnie tego projektu,
- omówienie projektów przedstawionych przez Wspólnotę Mieszkaniową, jacy mogą być współwnioskodawcy, jak uzyskać dofinansowanie, jakie są kwoty dofinansowania z UE, jaki typ projektu może uzyskać dofinansowanie, czy środki ze SKOZK mogą być traktowane jako wkład własny beneficjenta,

- konsultacji pomysłu mieszkanki na projekt integracji osób niepełnosprawnych,
- rodzaju beneficjenta/wnioskodawcy w sytuacji wyjątkowej (sprawa dotyczyła kamienicy i formy administrowania), kwestie dotyczące zgody wszystkich współwłaścicieli na projekt, pozyskanie pieniędzy w przypadku rozpoczęcia/trwania już projektu,
- konsultacji wypełnionej fiszki projektowej,
- możliwość pozyskania funduszy unijnych w kontekście Wspólnoty Mieszkaniowej, jakie typ projektu,
- kwestia otrzymania dofinansowania dla projektu leżącego poza obszarem rewitalizacji,
- uwarunkowania prawne procesu rewitalizacji obecnie, gdzie i co można poczytać (pozycje najnowsze) odnośnie rewitalizacji,
- możliwości uzyskania środków na odnowę siedziby fundacji.

Rozmowy przeprowadzone przez telefon dotyczyły:

- zapytania odnośnie odbywającego się w danym dniu spotkania konsultacyjnego,
- informacji na temat procesu,
- uzyskania dofinansowania,
- zapytania, kto może zostać beneficjentem,
- tego, czy wyznaczono już obszary rewitalizacji,
- pytań o ankietę zamieszczoną w Internecie (geoankieta),
- zapytania o pomoc przy wypełnianiu fiszki projektowej,
- możliwości złożenia kilku projektów dla Zabłocia,
- zapytania czy Zabłocie zostanie umieszczone w obszarze rewitalizacji (przed ogłoszeniem obszarów),
- zapytania o zasięg obszarów rewitalizacji,
- zapytania czy projekt poza obszarem może się starać o dofinansowanie,
- gdzie można znaleźć aktualne mapy obszarów rewitalizacji,
- pytania o fiszkę oraz o instrukcję wnioskodawcy,
- umówienia spotkania w PI na Brackiej i rozmowy nt. Rewitalizacji,
- dopytania o kwestie projektów, fiszki,
- zapytania na temat naboru, gdzie szukać informacji,
- zapytania o kwestie związane ze spotkaniami konsultacyjnymi,
- konsultacji poszczególnych pytań z fiszki projektowej,
- zapytania jak poprawnie określić w fiszce koszty projektu, potencjalne dofinansowanie, itp.
- pytania odnośnie treści Szczegółowego Opisu Osi Priorytetowych dla WM 2014-2020
- jak wygląda droga projektu do otrzymania dofinansowania,
- zapytania, jakie dodatkowe dokumenty trzeba złożyć z fiszką,
- zapytania odnośnie wysyłki pocztą, czy decyduje data stempla czy data wpływu,
- zapytania czy data 12.09 końca naboru jest terminem ostatecznym,
- pytania odnośnie szczegółowych informacji na temat komisji dokonującej wyboru projektów oraz składu tej komisji.

Kraków, 14.09.2016 r.